



byon gmbh & co.kg · Kaiserstraße 40 · 60329 Frankfurt

## 0800, 0180, 0900, 0137, ... INTERMAIL & byon – Ein starkes Team!

Erreichbarkeit, Service, Kundenbetreuung und einige weitere Herausforderungen beschäftigen alle Unternehmen jeden Tag auf ein Neues. Wie kann ich als Unternehmen im Dialog mit meinen Kunden die höchstmögliche Effizienz und Kundenzufriedenheit erzielen? Wie wirkt mein Unternehmen am Telefon in der Außendarstellung?

Gerade im Dialog per Telefon mit Ihren Kunden sind Effizienz und serviceorientierte Qualität gefragt. In diesem Zusammenhang versteht sich INTERMAIL als Full Service Anbieter im Bereich der Mehrwertdienste mit dem Ziel, die individuellen Anforderungen jeder Unternehmensgröße und Branche zielorientiert auf- und abzudecken.

In diesen Lösungen suchen wir für unsere Kunden die passenden Bausteine in der Kommunikation um jedes einzelne Unternehmen noch erfolgreicher zu machen. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Ihre Kommunikation zu verfeinern und zu festigen und mögliche fehlende Bausteine einzufügen.

### **Mehr als nur Produkte**

In Kooperation mit dem Lösungsanbieter byon gmbh & co. kg stellen wir Ihnen die gesamte Wertschöpfungskette in den Projekten zur Verfügung. Die Bereiche decken, angefangen von klassischen **Servicrufnummern - 0800, 0180, 0900 und 0137** - über **Konferenzsysteme** und bedarfsorientierten **Audiotex-Lösungen**, bis hin zu Full Service und Outsourcing die gesamte Bandbreite ab. In diesen individuellen Lösungen werden Mehrwerte wie Callcenter, Marketing und Outsourcing gemeinsam mit den Kunden ausgearbeitet und umgesetzt.

Ziel ist es auch hier unseren Kunden den größtmöglichen Erfolg in ihrer Kundenbeziehung zu generieren.

**Interessiert?** Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und lassen Sie sich von uns auf neue Kommunikationswege führen!

**Sprechen Sie uns an - Wir sind für Sie da!**

## INTERMAIL & byon – Ein starkes Team!

In Kooperation mit dem Lösungsanbieter byon gmbh & co. kg bieten wir Ihnen folgende zusätzlichen Dienste und Services an.

- **Serviceerufnummern**

- 0800
- 0180
- 0900
- 0137

- **Audiotex-Lösungen**

- **IVR-Anwendungen**
  - ◆ fax2mail, speech2mail, Voicebox, Rückfax-Systeme, etc.
- **virtuelle ACD**
- **etc.**

- **Gewinnspiele-Aktionen**

- von der Konzeptionierung,
  - über die Implementierung,
    - Und das Monitoring der Aktion,
      - bis zum Versand der Gewinne

- **CallCenter Dienstleistungen**

- **Outbound**
- **Inbound**

- **Konferenzsysteme**

- **Telefonkonferenz-Lösungen für Geschäftskunden**
  - ◆ einfache Varianten und kundenindividuelle Lösungen

**Interessiert?** Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und lassen Sie sich von uns auf neue Kommunikationswege führen!

**Sprechen Sie uns an - Wir sind für Sie da!**